

C. Disciplinare **TREKKING** per strutture **ricettive**

Il disciplinare relativo al trekking è una derivazione del più diffuso disciplinare bike. Il servizio che lo caratterizza fra quelli di base è la previsione del trasporto bagagli obbligatoria fino alla tappa successiva: il fatto che il trekker si muova a piedi comporta infatti da un lato una limitata capacità di movimento e dall'altro una frequente necessità di essere aiutato nel trasporto bagagli.

N.B.
<ul style="list-style-type: none"> • I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il <u>rispetto della normativa vigente</u> da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità. • I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre <u>gratuiti</u> (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), <u>salvo indicazione contraria nel disciplinare</u>.

SERVIZI DI BASE	
SERVIZI TECNICI E INFORMATIVI	Impegno a fornire al cliente su richiesta informazioni relative a sentieri di trekking locali
	Impegno a consigliare e prenotare su richiesta l'alloggio successivo per i clienti che viaggiano a piedi
	Impegno a garantire su richiesta il servizio di trasporto bagagli (gratuito o a pagamento) all'alloggio successivo entro un raggio di 30 km per i clienti che viaggiano a piedi. Il servizio può essere organizzato internamente alla struttura o tramite agenzie private di trasporto (taxi o similari).
	Impegno a fornire su richiesta informazioni (indirizzo, distanza ed orari di apertura) in merito ai negozi specializzati nella vendita di attrezzatura tecnica per trekker situati nelle vicinanze
	Disponibilità su richiesta di detersivo in camera per il lavaggio degli indumenti, e di stendibiancheria (in camera o in parti comuni)
RISTORANTE (se disponibile)	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
SERVIZI OPZIONALI	
SERVIZI TECNICI E INFORMATIVI	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
	Disponibilità presso la struttura di attrezzatura da trekking – es.: bastoncini telescopici, borracce, zaini ecc. - a noleggio (gratuito o a pagamento) o in vendita
	Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati nella vendita di attrezzatura tecnica per trekker
	Impegno ad offrire sconti e/o offerte speciali per gruppi di trekker

RISTORANTE / SALA COLAZIONI (se disponibile)	Impegno a preparare su richiesta colazioni da asporto e/o pasti al sacco (gratuitamente se la colazione o il pasto è compreso nel prezzo del soggiorno; con supplemento se il cliente usufruisce del solo pernottamento)
	Impegno a fornire su richiesta servizio di ristorazione con orario flessibile
ASSISTENZA MEDICA E FITNESS	Impegno ad offrire massaggi all'interno della struttura (a pagamento)
	Disponibilità di area fitness/palestra interna alla struttura
	Disponibilità di area benessere dotata almeno di idromassaggio (gratuito) e cabina per massaggi (forniti a pagamento)
	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con centri benessere nelle vicinanze
	Impegno a contattare su richiesta un medico e/o fisioterapista che possa fornire (a pagamento) servizio su chiamata presso la struttura
BISOGNI SPECIALI	Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	Impegno a trasportare i bagagli all'arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	Disponibilità di camere anallergiche
	Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura