

## E. Disciplinari **BENESSERE**

La rivitalizzazione del comparto termale e la valorizzazione a fini turistici del comparto legato al wellness (in decisa crescita negli ultimi anni) si può ottenere con una politica di innovazione che arricchisca l'offerta turistica regionale grazie allo **sviluppo dei servizi benessere**:

- presso le **terme/spa**, così classificati in base alla legge 323/2000 "Riordino del settore termale" → disciplinare E1  
 NOTA IMPORTANTE: il termine "spa" viene ormai largamente (ed impropriamente) utilizzato a livello commerciale per identificare genericamente una struttura con centro benessere caratterizzato dall'utilizzo dell'acqua per servizi wellness, mentre per legge il termine "spa" è equiparato al termine "terme" e quindi presuppone l'utilizzo di acque termali o loro derivati con riconosciuta efficacia terapeutica ed una serie di altri requisiti stabiliti dalla legge. Pertanto in questa categoria rientrano solo le strutture con le caratteristiche ufficialmente riconosciute in base alla citata legge. Le altre strutture wellness rientrano nella categoria "Centri benessere" a cui è dedicato il disciplinare E3.
- presso le **strutture ricettive dotate di terme/spa**, così classificati dalla legge 323/2000 → disciplinare E2
- presso i **centri benessere** non classificabili come terme/spa → disciplinare E3
- presso le **strutture ricettive dotate di centro benessere** non classificabile come terme/spa → disciplinare E4.

### N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

### E1. Disciplinare **BENESSERE** per **stabilimenti termali/spa** (così classificati in base alla legge 323/2000 "Riordino del settore termale")

<b>SERVIZI DI BASE</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di reception
	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di vasca/vasche per immersioni curative

<b>SERVIZI</b>	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di almeno un telo bagno a disposizione del cliente
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
<b>SERVIZI OPZIONALI</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna riscaldata con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
	Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	Disponibilità di palestra fitness
<b>SERVIZI</b>	Disponibilità di altri trattamenti curativi e/o benessere con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità di pacchetti curativi e/o benessere (comprendenti più servizi interni alla struttura)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
<b>BISOGNI SPECIALI</b>	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona su sedia a ruote
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con limitazioni visive
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con disabilità psichica
	Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano
	Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi)

**E2. Disciplinare BENESSERE per strutture ricettive dotate di stabilimento termale/spa (così classificato in base alla legge 323/2000 “Riordino del settore termale”)**

<b>SERVIZI DI BASE</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di vasca/vasche per immersioni curative
<b>SERVIZI</b>	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di accappatoio e ciabattine a disposizione del cliente nelle camere
	Disponibilità di accesso diretto (non all’aperto) all’area terme/spa
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
	Offerta di pacchetti benessere (pernottamento + servizi benessere interni alla struttura)
<b>RISTORANTE (se disponibile)</b>	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
<b>SERVIZI OPZIONALI</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di reception dedicata con addetto nell’area terme/spa
	Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna riscaldata con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
	Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	Disponibilità di palestra fitness
<b>SERVIZI</b>	Disponibilità di altri trattamenti curativi e/o benessere con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati

<b>RISTORANTE (se disponibile)</b>	Proposta di menù “benessere” con piatti ipocalorici, disintossicanti, ecc.
<b>BISOGNI SPECIALI</b>	Disponibilità di un percorso d’accesso alla struttura alberghiera – dall’ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona su sedia a ruote
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con limitazioni visive
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi termali/benessere da parte di persona con disabilità psichica
	Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano
	Impegno a trasportare i bagagli all’arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	Disponibilità di camere anallergiche
	Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura

**E3. Disciplinare **BENESSERE** per **centri benessere** (non classificati dalla legge come terme/spa)**

<b>SERVIZI DI BASE</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di reception
	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 30 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
<b>SERVIZI</b>	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di almeno un telo bagno a disposizione del cliente
	Disponibilità dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
<b>SERVIZI OPZIONALI</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna riscaldata con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	Disponibilità di palestra fitness
<b>SERVIZI</b>	Disponibilità di altri trattamenti benessere con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità di pacchetti benessere (comprendenti più servizi interni alla struttura)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
<b>BISOGNI SPECIALI</b>	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona su sedia a ruote
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)
	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con limitazioni visive

	Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con disabilità psichica
	Disponibilità di un bagno adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi)

**E4. Disciplinare **BENESSERE** per **strutture ricettive dotate di centro benessere** (non classificato dalla legge come terme/spa)**

<b>SERVIZI DI BASE</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di spogliatoi uomo/donna con armadietti e docce
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di idromassaggio (in piscina o in vasca/minipiscina)
	Disponibilità di area relax interna e/o esterna con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di cabina per trattamenti benessere (massaggi, trattamenti estetici, ecc.)
	Disponibilità di cabina “caldo secco” (es.: sauna finlandese) e cabina “caldo umido” (es. bagno turco)
<b>SERVIZI</b>	In reception, disponibilità a fornire informazioni relative ai servizi offerti dalla struttura e relative ad attrattive/eventi della zona
	Disponibilità di accappatoio e ciabattine a disposizione del cliente nelle camere
	Disponibilità di accesso diretto (non all’aperto) all’area terme/spa
	Disponibilità di almeno uno dei seguenti trattamenti benessere: massaggi - trattamenti estetici
	Offerta di pacchetti benessere (pernottamento + servizi benessere interni alla struttura)
<b>RISTORANTE (se disponibile)</b>	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
<b>SERVIZI OPZIONALI</b>	
<b>AMBIENTE E ATTREZZATURE</b>	Disponibilità di reception dedicata con addetto nell’area terme/spa
	Disponibilità di altre attrezzature benessere (esempio: docce emozionali, percorso Kneipp, cascate di ghiaccio, lettini ad acqua, ecc.)
	Disponibilità di piscina interna e/o esterna riscaldata con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di solarium esterno con sdraio e/o lettini
	Disponibilità di punto vendita di prodotti di cosmesi termale ed altri prodotti estetici/benessere
	Disponibilità di palestra fitness
<b>SERVIZI</b>	Disponibilità di altri trattamenti curativi e/o benessere con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità gratuita di tisane e bevande
	Disponibilità di attività/corsi fitness con addetti professionali (gratuiti o con supplemento)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati

<p><b>RISTORANTE (se disponibile)</b></p>	<p>Proposta di menù “benessere” con piatti ipocalorici, disintossicanti, ecc.</p>
<p><b>BISOGNI SPECIALI</b></p>	<p>Disponibilità di un percorso d’accesso alla struttura alberghiera – dall’ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p>
	<p>Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)</p>
	<p>Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona su sedia a ruote</p>
	<p>Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con altri problemi motori (anziani, donne in gravidanza, persone con infortuni temporanei, ecc.)</p>
	<p>Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con limitazioni visive</p>
	<p>Disponibilità di assistenza (gratuita o a pagamento) per la fruizione dei servizi benessere da parte di persona con disabilità psichica</p>
	<p>Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote</p>
	<p>Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote</p>
	<p>Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote</p>
	<p>Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano</p>
	<p>Impegno a trasportare i bagagli all’arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)</p>
	<p>Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)</p>
	<p>Disponibilità di camere anallergiche</p>
	<p>Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura</p>