

F. Disciplinare **BUSINESS** per strutture **ricettive**

Il target del viaggiatore “business” richiede il rispetto di standard stringenti: è infatti un mercato molto competitivo, ma allo stesso tempo anche molto redditizio.

Il disciplinare business presenta una complessità ed un impegno maggiori rispetto ai precedenti proprio per queste motivazioni. E’ inoltre differenziato per strutture alberghiere ed extralberghiere.

Si segnala in particolare la scelta di escludere gli hotel di categoria inferiore a 3 stelle perché ormai comunemente considerati non adatti al cliente business.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l’obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all’adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell’ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

SERVIZI DI BASE

SERVIZI DI BASE	
STRUTTURE ALBERGHIERE	Classificazione alberghiera non inferiore a 3 stelle
	Disponibilità di aria condizionata in camera
	Disponibilità di un receptionist parlante lingua inglese
	Disponibilità di servizio fax in invio e in ricezione (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di wi-fi gratuito almeno nelle aree comuni
	Disponibilità di pagamento con bancomat e carte di credito
	Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di prima colazione dolce e salata
	Se è disponibile il ristorante interno, il menù deve comprendere sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani
	Impegno a garantire il check-in almeno fino alle ore 22.00
	Impegno a garantire il check-out almeno fino alle ore 12.00
	Impegno a garantire agli ospiti l’accesso alla struttura per l’intero arco delle 24 ore
	Impegno a fornire al cliente informazioni relativamente alla disponibilità di parcheggi nelle vicinanze (se non si dispone di parcheggio interno o garage della struttura)
ALTRE STRUTTURE RICETTIVE	Disponibilità di aria condizionata in camera
	Disponibilità di servizio fax in invio e in ricezione (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di Wi-Fi gratuito almeno nelle aree comuni
	Disponibilità di pagamento con bancomat e carte di credito
	Disponibilità in camera di televisore e scrivania con illuminazione propria
	Disponibilità di prima colazione dolce e salata
Se è disponibile il ristorante interno, il menù deve comprendere sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani	

	Impegno a garantire il check-in almeno fino alle ore 22.00
	Impegno a garantire il check-out fino alle ore 12.00
	Impegno a garantire agli ospiti l'accesso alla struttura per l'intero arco delle 24 ore
	Impegno a fornire al cliente informazioni relativamente alla disponibilità di parcheggi nelle vicinanze (se non si dispone di parcheggio interno o garage della struttura)
SERVIZI OPZIONALI	
STRUTTURE ALBERGHIERE	Disponibilità di cassaforte in camera
	Disponibilità di TV satellitare in camera
	Disponibilità di wi-fi gratuito in camera
	Impegno a garantire il servizio transfer interno da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, porti entro un raggio di 100 km (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di un parcheggio/garage gratuito per i clienti, oppure di un parcheggio convenzionato entro 500 metri (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di piscina interna o esterna con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di area benessere con almeno idromassaggio (gratuito) e cabina per trattamenti estetici e/o massaggi (forniti a pagamento)
	Disponibilità di palestra fitness
	Disponibilità di campo/i da tennis (gratuiti o a pagamento)
	Disponibilità di altre attrezzature o aree sportive (gratuite o a pagamento)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
ALTRE STRUTTURE RICETTIVE	Disponibilità di un receptionist parlante lingua inglese
	Disponibilità di cassaforte in camera
	Disponibilità di TV satellitare in camera
	Disponibilità di wi-fi gratuito in camera
	Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia (gratuito o a pagamento)
	Impegno a garantire il servizio transfer interno da e per aeroporti, stazioni ferroviarie, porti entro un raggio di 100 km (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di un parcheggio/garage gratuito per i clienti, oppure di un parcheggio convenzionato entro 500 metri (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di piscina interna o esterna con superficie minima 15 mq
	Disponibilità di area benessere con almeno idromassaggio e cabina per trattamenti estetici e/o massaggi (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità di palestra fitness
	Disponibilità di campo/i da tennis (gratuiti o con supplemento)
	Disponibilità di altre attrezzature o aree sportive (gratuite o con supplemento)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
BISOGNI SPECIALI (strutture alberghiere ed altre strutture ricettive)	Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di sala colazione e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote

	Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	Impegno a trasportare i bagagli all'arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	Disponibilità di camere anallergiche
	Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura